
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsfachfrau EFZ / Detailhandelsfachmann EFZ

Name / Vorname:

Kandidat/innennummer / Datum:

Position 3: Serie 1**HKB D****Interagieren im Betrieb und in der Branche****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Informationen gekannt weiterleiten»**Ausgangssituation**

Sie sind am Donnerstagnachmittag mit Ihren Kollegen im Geschäft. Sie stellen fest, dass ein Teil der Ladenbeleuchtung nicht mehr funktioniert. Für das Wochenende erwarten Sie einen starken Kundenandrang. Das bedeutet, dass bis Freitagabend die Beleuchtung in allen Abteilungen wieder funktionieren muss. Sie müssen das Problem mit dem Elektriker klären und weitere Personen informieren.

Aufgabe

Beschreiben Sie vier Massnahmen in einer praxisnahen Reihenfolge, die Sie in dieser Situation ergreifen. Nutzen Sie die Merkfragen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreife, und deren Reihenfolge.

Verwenden Sie dazu vollständige standardsprachliche Sätze.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

Notizen

Erfolgskritische Situation «Informationen gekonnt weiterleiten»

Reihen- folge (optional)	Massnahme	Begründung
1.		
2.		
3.		
4.		